

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЗОН РАЗМЕЩЕНИЯ СЕРВИСНЫХ КОМПЛЕКСОВ»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 43.04.01 «СЕРВИС»
(уровень магистратура)

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ (ПК-16)

1. Какие комплексы носят название рекреационных?
2. Почему туристские и гостинично-ресторанные комплексы относят к рекреационным?
3. Перечислите градостроительные факторы формирования рекреационных комплексов.
4. По каким признакам группируют социально-экономические факторы формирования рекреационных комплексов?
5. Как классифицируют рекреационные комплексы по функциональному профилю?
6. Какие основные нормативно-технические документы используются при проектировании и строительстве рекреационных учреждений?
7. Расшифруйте аббревиатуру, дайте точное название и область применения СНиП 2.08.02-89
8. Как вы понимаете пункт СНиП, гласящий, что «нормы содержат обязательные рекомендательные и справочные положения».
9. Охарактеризуйте состав санаторного комплекса.
10. Какие группы помещений включают санаторные учреждения?
11. Назовите архитектурно-композиционные приемы формирования санаторных комплексов.
12. Назовите типы учреждений санаторного комплекса.
13. Дайте определение туристского комплекса.
14. Назовите существующие типы туристских учреждений.
15. Охарактеризуйте архитектурно-пространственную композицию Туристских гостиниц.
16. Определите планировочную организацию участка автотуристского учреждения.
17. Что входит в понятие «проектирования здания»?
18. Кто участвует в создании зданий гостиничных комплексов?
19. Перечислите основные принципы проектирования гостиничных предприятий.
20. Перечислите этапы проектирования гостиницы и дайте характеристику каждому этапу.
21. Какой проект называют типовым?
22. Чем типовой проект отличается от индивидуального?
23. Что графически отображено на генеральном плане?
24. Назовите известные системы застроек гостиничных предприятий
25. Какие схемы применяются при проектировании жилых этажей гостиницы?
26. Какие группы помещений включает снп в состав гостиничного предприятия?
27. Перечислите состав помещений общественной части гостиничных комплексов различного назначения.
28. Какие композиционные планировки возможны при проектировании общественной части гостиницы?
29. Какова процедура ввода здания гостиницы в эксплуатацию?
30. Что понимается под «долговечностью» здания?
31. Что такое нормативный и фактический сроки службы здания?
32. Назовите факторы, влияющие на физический износ здания.

33. Назовите основные задачи правильной эксплуатации основных фондов туристских учреждений.
34. Какие конструктивные элементы составляют здание?
35. Перечислите виды планировочных решений жилого этажа.
36. Охарактеризуйте атриумную конфигурацию жилого этажа гостиницы.
37. В чем преимущество коридорной системы планировки жилого этажа гостиницы?
38. Охарактеризуйте зависимость ширины коридора на жилом этаже от расположения помещений и способа открывания двери.
39. Дайте определение номера гостиничного предприятия.
40. Охарактеризуйте состав одно-, двух-, трех- и многокомнатных номеров гостиничного предприятия.
41. Назовите требования к проектированию внутреннего пространства жилого номера.
42. Назовите минимально-необходимые сведения, которые должно Содержать задание на проектирование предприятий общественного питания.
43. Какие группы помещений предусматривает СНИП в составе предприятий общественного питания?
44. Как влияют на расположение зоны раздаточной в составе предприятий питания принятые в нем формы обслуживания?
45. Как грамотно спроектировать внутреннее пространство торгового зала ресторана?
46. Почему группу производственных помещений ресторанов рекомендуют располагать в составе предприятия с ориентацией на север или северо-восток?
47. Назовите основные требования к проектированию складской группы в составе предприятия питания.
48. Охарактеризуйте группу административно-бытовых помещений И раскройте требования к ее проектированию в составе предприятия.
49. Перечислите композиционно-планировочные схемы помещений предприятий общественного питания.
50. Назовите основные требования к размещению ресторанных комплексов и отдельных предприятий в составе городов и поселков.
51. Как принято рассчитывать потребность в предприятиях питания в городах и поселках?
52. Что берется за основу при расчете потребностей в предприятиях питания при домах отдыха, туристских базах, санаториях, курортах?
53. Сформулируйте основной принцип компоновочного решения здания или сооружения.
54. Охарактеризуйте основные противопожарные требования к проектированию общественных зданий и сооружений.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы		Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания			Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций
Компетенция	Этап	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Шкала оценивания		
ПК-16	1 уровень	Знать. этапы процесса сервиса Уметь. выявлять запросы потребителей Владеть. способы выявления запросов потребителей	Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен).	Отлично: 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса - высокий 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – высокий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на высоком уровне. Хорошо: 1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на хорошем уровне. 2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – достаточно высокий. 3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на достаточно высоком уровне Удовлетворительно:	Вопросы к экзамену	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».
	2 уровень	Знать. способы изучения запросов потребителя Уметь. удовлетворять запросы потребителей Владеть. способы удовлетворения запросов потребителей	Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).			
	3 уровень	Знать. способы анализа процесса сервиса Уметь. анализировать процесс сервиса Владеть. способностью анализировать процесс сервиса	Качество ответа (логичность, убежденность,			

		для удовлетворения запросов потребителей	общая эрудиция) (на высоком уровне, а достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует)	<p>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на достаточном уровне.</p> <p>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – низкий.</p> <p>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – логика ответа соблюдена, убежденность в правильности ответа – низкая</p> <p>Неудовлетворительно:</p> <p>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – материал не освоен.</p> <p>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – отсутствует.</p> <p>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – ответ нелогичен, либо ответ отсутствует"</p>		
--	--	--	--	--	--	--

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА К ЭКЗАМЕНУ

ДВГУПС		
<p style="text-align: center;">Кафедра «Международные коммуникации, сервис и туризм»</p> <p style="text-align: center;">__ семестр 20__ /20__ уч.г.</p> <p style="text-align: center;">Экзаменатор: _____</p>	<p style="text-align: center;">Экзаменационный билет № 1 по учебной дисциплине « Деловое общение в международной среде » для направления подготовки 43.03.02 Туризм</p>	<p style="text-align: center;">«Утверждаю» Зав. кафедрой _____</p> <p style="text-align: center;">канд. культурологии, доцент Щёкина Е.Г. «__»____ 20__ г.</p>
<p>1. Охарактеризуйте основные противопожарные требования к проектированию общественных зданий и сооружений. (ПК-16).</p> <p>2. В чем преимущество коридорной системы планировки жилого этажа гостиницы? (ПК-16).</p>		

К экзамену по данной дисциплине допускается:

- студент, у которого в зачётной книжке имеется штамп «Допущен к сессии» или письменное согласие директора института, оформленное в установленном порядке;
- студент, у которого успешно сданы все контрольные и практические задания;

Содержание экзаменационных вопросов доводятся до студентов очной формы обучения лектором не позднее двух недель до начала зачётно-экзаменационной сессии.

Экзамен проводится во время зачётно-экзаменационной сессии согласно расписанию. Перед экзаменом выделяется специальное время для проведения предэкзаменационных консультаций (обычно, за один-два дня до даты проведения экзамена) согласно расписанию.

На экзамене студенту предоставляется право взять экзаменационный билет и готовить ответ на него (делая для себя черновые записи на листе бумаги) в течение 30 минут. Студент во время подготовки не может пользоваться учебными материалами или электронными приборами, а также советоваться с другими экзаменуемыми. В случае нарушения данного условия студенту выставляется оценка «неудовлетворительно» и он удаляется с экзамена.

После подготовки студент устно отвечает на экзаменационные вопросы и задания. Преподаватель вправе задавать дополнительные и уточняющие вопросы. Преподаватель объявляет студенту оценку сразу же по окончании его ответа на вопросы билета и на заданные вопросы. Как правило, экзамен принимает преподаватель, ведущий данную дисциплину у студентов данной группы. Однако в исключительных случаях возможна замена преподавателя на другого, компетентного в данной сфере. Замена осуществляется в порядке, определённом локальными актами университета. Передача неудовлетворительной оценки происходит согласно СТ ДВГУПС 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» (в последней редакции).

Для оценивания результатов экзамена используется четырёхбалльная шкала:

Оценка	Критерии оценки	Уровень формирования компетенций
Отлично	Студент усвоил весь объём программного материала, выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизменённые вопросы, не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала, ответ характеризуется высоким понятийным аппаратом, глубоким усвоением фактов, примеров и вытекающих обобщений	Высокий
Хорошо	Студент знает изученный материал, отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя, умеет применять полученные знания на практике, в ответе не допускает серьёзных ошибок и легко устраняет их с помощью дополнительных вопросов преподавателя;	Повышенный
Удовлетворительно	Студент усвоил основной материал, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя, предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и затрудняется при ответах на видоизменённые вопросы;	Пороговый
Неудовлетворительно	У студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена, в ответе допускаются «грубые» ошибки.	Не сформированы